

A Pessac sur Dordogne,

Le 5 mai 2020.

L'USTOM vous informe : déconfinement et réouverture de tous les services

1) Les 6 déchèteries du territoire

Depuis le début de la crise sanitaire qui frappe la France, l'USTOM a maintenu un service de collecte à l'identique ainsi qu'un service de dépôt des déchets pour les professionnels et les administrations du territoire, sur le site de Massugas. Le 28 avril, 3 déchèteries de proximité sur 6 ont été remises en service, prioritairement aux artisans et professionnels et ce, afin de favoriser la reprise économique.

A compter du samedi 9 mai, toutes les déchèteries sont ouvertes aux horaires habituels et pour tous. Les horaires sont les suivants :

La Réole, Pineuilh et Saint Magne de Castillon, du mardi au samedi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h.

Gensac, Rimons et Sauveterre de Guyenne, du mardi au samedi, de 9h à 12h00 et de 14h00 à 18h.

Tous les usagers du territoire sont accueillis en déchèteries mais des mesures barrières sont à respecter pour nous protéger mutuellement. Ainsi chacun doit patienter à l'intérieur de son véhicule dont le nombre simultané est limité sur le quai; le port du masque est fortement recommandé et la carte d'accès est toujours indispensable.

2) La Recyclerie à Pessac sur Dordogne

Depuis mi-mars, la Recyclerie ne peut plus ouvrir ses portes au public. Pendant ce temps de fermeture, les agents ont continué à œuvrer pour permettre aux objets d'avoir une seconde vie. Les portes des vaisseliers ont été réparées; les jeux d'enfant remis en état; l'électroménager testé et entretenu...

Le magasin ainsi que l'apport d'objets seront de nouveau ouverts dès le mercredi 13 mai, à partir de 10h.

Et là aussi, des mesures de sécurité strictes sont mises en place : sens de circulation, distance physique, nombre de clients entrants limité, port du masque et respect des gestes barrières.

3) L'accueil physique du public à Rauzan

Bien que l'accueil physique des administrés n'ait plus été possible depuis 2 mois, les agents de l'accueil et du service en charge de la redevance incitative ont été présents tous les jours, par téléphone et par mail, pour répondre à l'ensemble des questions. Une réponse a toujours été apportée.

A compter du lundi 11 mai, bien que les demandes à distance soient toujours à privilégier, **l'accueil physique du public est rouvert, du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.**

Des mesures de sécurité sont mises en place : distance physique, nombre d'usagers limité à l'accueil, port du masque et respect des gestes barrières.

Toute l'équipe de l'USTOM reste à votre écoute du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00

 Par téléphone **05 57 84 00 20**

 Par mail à **contact@ustom.fr** pour les questions générales et **ri@ustom.fr** pour les questions de facture et dotation de bac.

